



# L'entretien des espaces publics, un sacré défi...



## Le service de propreté urbaine rue Yves-Le-Coz

Le principal responsable de la propreté de la ville et donc de notre quartier est le service de propreté urbaine du Centre technique Municipal (CTM) situé rue Yves-Le-Coz.

Il possède à son impressionnant - placard à balais - composé d'une trentaine de véhicules et engins spécialement dédiés à la propreté des 360 km de voies et trottoirs de la commune. Une soixantaine de personnes y travaillent. Ils nettoient, lavent, balayent, enlèvent les tags, dégagent 800 tonnes de feuilles mortes en automne, déneigent, et entretiennent la

flotte de véhicules. Julien Dalibert en est le chef de service. Il dépend de Vincent Bruno le directeur du Centre qui outre le service propreté gère aussi les 300 véhicules et engins municipaux, le matériel et la logistique afférents à l'organisation de fêtes ou cérémonies diverses.

### UN FONCTIONNEMENT EN RÉGIE

Le personnel et le matériel sont directement gérés par le Centre ce qui lui permet d'être près de 50 % moins cher par rapport à un prestataire extérieur

qui a ses contraintes de rentabilité et d'amortissement plus coûteuses, nous assure Monsieur Vincent Bruno. Il nous montre, avec une légitime fierté, son système de suivi des véhicules. Une impressionnante succession de courbes et d'histogrammes apparaît sur son écran qui retrace les performances de la flotte. La cour régionale des comptes s'est d'ailleurs beaucoup intéressée au système de gestion du centre afin qu'il serve de modèle.



## Le SDIP a enquêté

À fin de mieux cerner les besoins et les sujets de préoccupation des habitants du quartier. Le SDIP avait décidé de lancer une enquête auprès des propriétaires en décembre 2013. Lors de son assemblée générale en février, dans le chapitre « urbanisme et aménagement urbain », il en faisait état rapportant que : L'enfouissement des lignes aériennes est considéré

comme prioritaire par 77 % des avis exprimés avec un taux d'abstention modéré (14 %). 54 % des réponses constataient des manques en matière de propreté, d'esthétique, de décoration ou d'entretien et 73 % considéraient que plus de cohérence dans l'architecture des nouvelles constructions serait utile, mais globalement 80 % sont satisfaits de l'aménagement du quartier.



## Enfouissement des lignes, chaussées et trottoirs refaits

### Entretien facilité

Rue de l'Étang

## Le réel et le perçu

La propreté est une notion subjective. Plus il fait froid, plus la moindre saleté se voit et on ne peut tout de même pas nettoyer tout le temps. De plus, l'état de la chaussée et des trottoirs, la nature de l'éclairage et de l'environnement peuvent renforcer ou atténuer l'impression de propreté. Versailles a donc créé un instrument de mesure, l'indicateur objectif de propreté (IOP) adopté par près de 80 villes d'importance équivalente soit envi-

ron 100 000 habitants. Celles-ci se sont réunies dans l'association des villes pour la propreté urbaine (l'AVPU) afin de mutualiser leurs outils et d'établir des normes de propreté (sorte de normes ISO) qui sont communiquées aux adhérents. Plusieurs villes en Europe ont rejoint l'association. Sa présidente, Versailles a donc créé un instrument de mesure, l'indicateur objectif de propreté (IOP) adopté par près de 80 villes d'importance équivalente soit envi-

## L'entretien de l'espace public, les autres acteurs



On trouve la propreté de nos rues et trottoirs essentielle pour la qualité de notre vie au quotidien, d'autres parties importantes de notre espace commun : les espaces verts, le marché, le stade, qui requièrent un savoir-faire spécifique, sont entretenus par des acteurs spécialisés.

La direction des espaces verts, comme son nom l'indique, est chargée de la création et de l'entretien des espaces verts, notamment des espaces récréatifs et du mobilier urbain aux abords des bâtiments publics appartenant à la ville : squares, maison de quartier, crèches, cours d'école. Suivant le principe du zéro plus aucun produit chimique n'est utilisé sur les espaces verts municipaux. Le jardin potager de l'école Pierre Corneille est entre-



tenu par l'un des soixante éco-jardiniers travaillant dans cette direction. La portion Porchefontaine de la ceinture verte, un de ses grands chantiers dont nous avons parlé dans notre numéro 52 de janvier 2013, sera terminée avant la fin de l'année.

### Définition de l'espace public

Dans les textes officiels le terme désigne un espace physique regroupant tous les lieux appartenant au domaine public librement et gratuitement accessibles aménagés et entretenus à cette fin. Il est constitué des voies publiques ainsi que des lieux ouverts au public ou affectés à un service public. C'est le lieu de la liberté de circulation, l'organisation de la voirie, des ponts, des égouts avec une circulation et des transports contrôlés.

L'entretien du bois de Porchefontaine est de la responsabilité de l'ONE l'Office national des Forêts. L'entretien du stade incombe à la direction des sports. La ville souhaite décloisonner l'ensemble du complexe pour en faire un campus sportif doté d'une signalisation appropriée et le transformer en un véritable parcours sportif ouvert à l'ensemble des Versallais.

Le nettoyage du marché le mercredi et le samedi est confié à l'entreprise Sud Service, une filiale de la société Nicollin, sous le contrôle du service propreté. La collecte des déchets rangés dans nos poubelles est aussi assurée par le prestataire Nicollin sous le contrôle de Versailles Grand Parc: voir notre numéro 47.

### À quand l'aménagement de la place Lamôme ?

Peut-on espérer dans les années à venir un aménagement de la place du marché ? Cette perspective est évoquée par beaucoup d'habitants qui souhaiteraient davantage de verdure et de fleurs, un sol soigné, un lieu mieux sécurisé et une meilleure continuité avec le jardin adjacent.

### Points noirs

#### Hier, le tunnel, rue Yves-Le-Coz

Actuellement sans arrêt abîmé par les tags, sans arrêt repeint par les services de la ville, le tunnel fut dans les années 1990 un lieu « quasi poétique » avec, tout au long, des peintures réalisées par un atelier de la Maison de quartier. Pendant des années, personne n'y porta atteinte, jusqu'au jour où sont apparus les premiers tags, inculquant un virus qui depuis perdure.

### Points roses

- L'aménagement sous le Pont SNCF, avenue de Porchefontaine, avec son éclairage bleu et l'exposition de photos qui anime durablement le passage.
- Les peintures en trompe-l'œil sur les armoires EDF, rue Coste.
- Les mosaïques à la Maison de quartier, à la gare, dans les cours d'école...

## À Porchefontaine, le jour du grand ménage c'est le jeudi...



### ...MAIS PAS SEULEMENT

Notre quartier dispose également de deux personnes qui assurent l'entretien au quotidien, balayent les trottoirs, enlèvent les herbes folles et, le cas échéant, les dépôts sauvages et nettoient les endroits difficilement accessibles aux engins. Ils se partagent le territoire du quartier, l'un régnant sur l'Est de la rue Yves-Le-Coz, l'autre sur la partie Ouest. Enfin une compactrice avec un chauffeur et deux râteaux est chargée de vider les corbeilles ou le passant peut (doit) jeter les déchets légers : papiers, canettes... dont il veut se débarrasser. Lorsque la corbeille déborde, la personne en charge du balayage, la vide dans un sac plastique approprié et la dépose à côté de la corbeille afin qu'elle soit ramassée par la compactrice.

La nature pavillonnaire de notre quartier le rend moins salissant qu'un habitat à forte densité de Porchefontaine est généralement considéré comme très propre malgré quelques points noirs... Chaque habitant peut signaler tout problème de propreté à « Allo propreté » au 01 30 97 82 79.



Voici l'armada des engins qui logent rue Yves-Le-Coz et déambulent dans nos rues pour que nous puissions nous déplacer sur des voies agréables et propres. Si la plupart portent le nom de leur fonction, d'autres sont plus rusés :

- quatre laveuses et quatre balayeuses (deux grandes et deux petites),
- un engin Karcher à eau chaude,
- trois utilitaires équipés de benne,
- deux compactrices, une légère et une lourde,
- un engin anti-graffiti,
- une remorque aspire feuilles et un ramasseo feuilles,
- quatre Goupiis : engins électriques multifonctions, sorte de petite fourgonnette qui permet de charger des objets rangés sur la voie publique.

## Les engins



mettent d'atteindre des endroits d'accès difficiles comme les terre-pleins et de travailler dans des endroits habités pendant la nuit car ils sont silencieux. Chaque engin vaut entre 80 000 et 150 000 euros, sauf les Goupiis et Gluttons, plus légers, qui valent environ 20 000 euros.

### Points noirs

#### Les talus SNCF

Près des ponts et des tunnels, rues Yves-Le-Coz et Albert-Sarraut, et encore plus aux abords de la gare, le manque d'entretien des pentes des talus des voies ferrées dure et perdure. Priorité normale à la sécurité des trains, l'esthétique et la propreté ce sera pour un autre jour !



De qui ressort cet entretien ? De RFF propriétaire des voies, de la SNCF qui en gère le trafic et les équipements, d'une société prestataire à qui est délégué le travail ? Lors de la dernière mandature, à plusieurs reprises, le Conseil de quartier avec beaucoup de difficultés a tenté de trouver le bon interlocuteur pour l'accessibilité de la gare et pour cette gestion des talus d'autant que deux voies différentes traversent le quartier.

Si, en accord avec la SNCF, un aménagement pour les bagages a pu être finalement réalisé à la gare, aucun résultat n'a pu voir le jour pour ce qui est de l'entretien des talus particulièrement dans leurs parties visibles par tous, à la croisée des rues.

#### Horaires de collecte des déchets :

- Ordures ménagères, bac gris : lundi, mercredi, vendredi, samedi.
- Déchets recyclables, bac bleu : jeudi.
- Déchets végétaux, bac brun : du 15 mars au 30 novembre tous les mardis. Du 1<sup>er</sup> décembre au 14 mars ils ne sont collectés qu'une fois par mois le 3<sup>e</sup> mardi, ce qui paraît un peu juste à de nombreux Porchefontains qui disposent d'un jardin, lorsque le printemps est précoce comme cette année. Les déchets végétaux s'accumulent très vite d'autant plus qu'il est désormais interdit de les brûler.
- Sortie des bacs entre 19h et 19h30, rentrés avant 9h le lendemain matin.
- Encombrants : le jeudi matin.

## TEST

### Participez-vous à l'entretien de l'espace public ? Cerner votre profil grâce à notre test imparabale.

Vous avez mangé un petit bonbon bien sucré à souhait car vous aimez voir régulièrement votre dentiste. Cependant, le papier vous colle au doigt et vous vous demandez comment mettre fin à ce désagrément :

- 1) Vous attendez de trouver une poubelle, dussiez-vous rester un certain temps et ce avec appétit collant.
- 2) Hop ni vu ni connu, vous le jetez sur le trottoir, c'est quand même pas non plus un petit emballage de rien qui va tout salir.
- 3) Ça vous donne une idée : vous sortez tous les vieux papiers qui traînent dans votre poche, vous les scotchez pour en faire une fleur en papier, au milieu vous mettez l'emballage de bonbons et vous collez le tout sur un poteau.

C'est la belle nuit de Noël et le neige étend son manteau blanc :

- 1) Vous vous précipitez sur la pelle, le balai, le sel, la balayette rose avec un petit pompon et vous sortez déneiger : en plus, c'est super sympa, il y a toujours plusieurs autres voisins qui le font et ça fait une bonne occasion pour discuter.
- 2) Vous restez toute la journée au lit à regarder tomber (parce qu'en plus, ça continue de tomber toute la journée et c'est dimanche) : on est tellement bien sous sa couette.
- 3) Vous enlevez tout ce qui est sur le trottoir pour en faire un gros tas en forme de cœur dans la rue : ben quoi ?

Ouh là là mais c'est que les poubelles n'ont pas été sorties depuis plusieurs jours :

- 1) Vous mettez ce qui rentre dans la poubelle et ce qui ne rentre pas restera chez vous : vous sortirez progressivement vos poubelles sans jamais en mettre plus que le bac ne peut en contenir.
- 2) Vous avez une majorité de A : profil « solidaire ».
- 3) Vous êtes attentionné envers votre prochain qui lui pourtant ne l'est pas toujours. Mais vous faites fi des individualités et vous avez raison : grâce à vous, l'espace collectif reste un lieu sympa et agréable à vivre : merci de tout cœur !

Vous avez une majorité de B : profil « moi moi moi »

Globalement les problèmes des autres ne sont pas les vôtres et d'ailleurs vous ne voyez pas où est le problème. Au bout d'un moment néanmoins, cela pourrait se rembourser !

Vous avez une majorité de C : profil « j'aurais voulu être un artiste »

Bon, pour l'entretien de l'espace public, c'est pas complètement gagné. Néanmoins, vous ne demandez qu'à bien faire et votre profil « artiste en herbe » est craquant. Essayez de changer un peu si c'est possible mais pas trop quand même, c'est un fait qu'on vous aime comme ça !

## La propreté du quartier, tous et chacun

Mais n'oublions pas, dit la loi, que le principal responsable de la propreté de notre quartier c'est chacun d'entre nous.

Il nous faut balayer devant notre porte et veiller à ce que notre trottoir soit propre et dégagé des feuilles, herbes, pétales, neige et verglas qui le

rendraient glissant et bien sûr éviter d'aller se débarrasser de nos déchets subrepticement sur la voie publique ou de laisser Médor s'exprimer au milieu du trottoir.

L'habitant négligent peut être poursuivi et sa responsabilité engagée en cas de chute d'un passant.



### À la gare

La réfection de la gare s'est accompagnée du dire de beaucoup d'une amélioration de la propreté. Depuis début avril une nouvelle société est en charge de l'entretien : les locaux sont balayés chaque jour, les poubelles vidées, le sol lavé plusieurs fois par semaine.

En cas de tags, la SNCF fait appel à une entreprise spécialisée utilisant un produit dissolvant la peinture. Si les quais sont eux aussi nettoyés régulièrement, leur état laisse à désirer. À quand leur réfection à eux aussi ?