

Ça bouge à la Poste

La fin de 2008 devrait voir fonctionner la Plateforme de Distribution de Courrier (P.D.C.) prévue au bas des immeubles actuellement en construction, rue Lamartine. Parties dans notre enquête pour en connaître le fonctionnement, nous en avons aussi appris beaucoup sur l'entreprise La Poste et ses changements depuis 15 ans.

DOSSIER



Famille Le pas
châlet des Pâis
05600 GUILLESTRE

Nouvelle organisation

Les boîtes aux lettres n'ont pas changé de place, le bureau de poste est toujours rue Yves-Le-Coz, mais derrière, depuis 15 ans, que de changements.

UNE ENTREPRISE PUBLIQUE

En 1990, La Poste s'est séparée de France Télécom (pour simplifier, disons des services du téléphone) pour devenir elle-même une entreprise publique. Il faut donc désormais parler du groupe « La Poste », un groupe qui se situe dans un monde de concurrence et n'a plus le monopole de la distribution des lettres et des colis. Un monopole, cependant, lui reste : celui des lettres courantes - c'est-à-dire celles de moins de 50 grammes - en contrepartie de l'obligation de service public d'assurer chaque jour la distribution du courrier. Par contre, pour l'acheminement et la distribution des colis, la concurrence joue à fond avec d'autres sociétés, en particulier pour les colis d'entreprise à entreprise et pour la vente par correspondance.

Dans cette même logique d'entreprise, le statut des postiers change lui aussi. Fini le recrutement par concours de postiers fonctionnaires. Ceux-ci représentent encore 60 % des effectifs mais, depuis 1990, 40 % de leurs collègues ont été directement recrutés ; ils sont payés par l'entreprise et ont leur propre contrat de travail. Après la période de transition actuelle, à terme, il est prévu que tous aient le même statut.

QUATRE FILIÈRES BIEN SÉPARÉES

Il faut se représenter le groupe « La Poste » avec quatre filières très différentes :

- le courrier
- les colis

- l'enseigne
- la banque postale

Courriers et colis dépendent de services bien séparés et n'ont pas du tout les mêmes cheminements et plateformes de distribution. Pour Versailles, après affranchissement, destination des colis vers Gennevilliers, distribution à partir de Vélizy. Les lettres, elles, sont dirigées vers la plateforme de distribution de courrier de l'avenue de Paris bientôt réinstallée rue Lamartine. Cette délocalisation est un exemple parmi d'autres de la politique actuelle qui sépare de plus en plus géographiquement les différents centres de tri (P.D.C. et C.T.C.) des traditionnels bureaux de poste qui ne gèrent en rien le tri.

Ces derniers, quant à eux, appartiennent désormais à la filière « Enseigne ». Ce sont en quelque sorte les boutiques de la poste ouvertes au public pour affranchir le courrier, acheter les timbres, les cartes, le prêt à poster... On y trouve aussi l'équivalent d'une agence bancaire. Devenue depuis 2006 « La Banque Postale », elle offre pratiquement tous les services rendus par une banque. Certains agents y sont spécialisés désormais dans le conseil financier : il est possible à notre bureau de prendre rendez-vous avec l'un d'eux le lundi pour parler finances, placement... Dernier venu dans les services proposés : l'aide à la personne. Pour trouver et employer quelques heures une aide-ménagère, un jardinier, adressez-vous à La Poste : elle vous donnera les contacts et interviendra en tiers.

82 rue Yves-Le-Coz, au bureau de poste

Is sont trois à se relayer derrière le guichet ou dans les bureaux attendants, prêts à vous accueillir, à vous renseigner, à traiter toutes vos demandes : Laurent, depuis plus de 10 ans à Porchefontaine, Muriel et Michèle, depuis 1 an. Ils font maintenant partie de l'équipe de Montreuil et, à ce titre, peuvent être amenés à dépanner les guichets de ce bureau voisin en cas d'absence d'un de leurs collègues, et inversement.

Mais ils sont particulièrement attachés à l'« enseigne » du quartier (nouveau vocable pour « bureau de poste ») car elle ressemble, déclarent-ils, à celle d'un village : « on se connaît, il n'y a pas de rumeurs... ». Muriel, qui a tourné dans une quarantaine de bureaux difficiles, attendait impatientement d'y être affectée.

UN TRAVAIL DIVERSIFIÉ ET TECHNIQUE

Ces trois-là aiment leur métier, le contact avec la clientèle. Ils disent ne jamais s'ennuyer, et pour cause ; les tâches sont tellement nombreuses et variées qu'ils sont parfaitement polyvalents : affranchisse-

ments divers, opérations financières courantes (retraits et dépôts), gestion des stocks, tenue des caisses, comptabilité, enregistrement des recommandés et colis, classement des imprimés... C'est d'ailleurs cette diversité qui rend la tâche difficile pour les nouveaux. Avant l'ouverture des portes, comme dans tout commerce, ils ont déjà tout préparé pour accueillir le client. Idem en fin de journée : les portes closes, il s'agit de faire les caisses, de ranger, de classer... 80 familles de produits à gérer, ce n'est pas rien !

Parfois un des guichets est momentanément fermé pour permettre aux préposés d'assurer les tâches annexes, comme celles propres au départ du courrier : le ramasser, le mettre en sac, remplir le formulaire ad hoc.

PETIT RAPPEL DES HEURES D'OUVERTURE

- du lundi au vendredi 9h-12h et 14h-17h30
- le samedi : 9h-12h

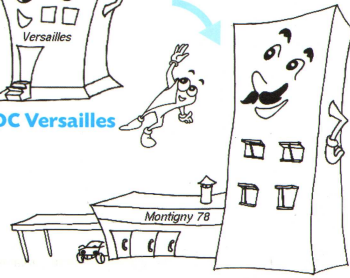
VERSAILLES PORCHEFONTAINE
78000 VERSAILLES



PDC Versailles

1^{er} MARS 2008 :

l'affranchissement de base passe de 54 à 55 centimes



CTC Montigny

NOUVELLE FACTRICE DANS LA RUE, ELLE DIT :

« Pendant plusieurs années j'ai fait mes tournées sur le quartier Pershing. Il faut y monter là-haut ! Au bout d'un certain temps, j'ai eu envie de travailler à Porchefontaine ; j'ai postulé quand c'est devenu possible. Et voilà ! Depuis quelques semaines je travaille ici. Je suis titulaire de mon poste : j'appartiens à la dernière génération de postiers recrutés par concours. Après le tri, je pars en vélo pour ma tournée qui

pense que ce sera différent en été avec les jardins. Ma tournée se termine vers midi, midi et demi : cela dépend de l'importance du courrier.

Des problèmes je n'en ai pas, sauf parfois avec des chiens qui aboient très fort au niveau de la boîte à lettres... Dans l'ensemble ça se passe très bien. Je commence à faire des connaissances. »

LE SERMENT DES POSTIERS

Depuis 1791 - c'est une tradition de longue date à la poste - les postiers sont tenus au secret professionnel. Leur serment fait l'objet d'un engagement signé qui revêt la forme suivante : « Je fais serment de remplir avec

conscience les fonctions qui me seront confiées.

Je m'engage à respecter scrupuleusement l'intégrité des objets déposés par les usagers et le secret dû aux correspondances, aux informations dont j'aurai connaissance dans l'exécution de mon service. Je m'engage à exécuter avec probité les opérations financières confiées à La Poste.

Je m'engage également à signaler à mes responsables hiérarchiques toute infraction aux lois et règlements régissant La Poste. »

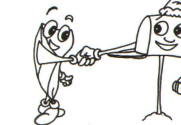
débute rue des Chantiers. Il y a beaucoup d'immeubles, des bureaux aussi. Là, quand on apporte des recommandés aux secrétaires, presque à tous les coups elles nous proposent un café. Je termine avec les pavillons : en hiver dans cette zone, on ne voit pas grand monde ; je

CTC Gap



PDC Guillestre

Le temps hebdomadaire de travail est de 35 heures pour tous les postiers sur le territoire français. On sait que par jour, en moyenne, les facteurs distribuent 70 kilos, parcourent 15 kilomètres et montent et remontent 300 fois sur leur vélo.



Châlet de famille Lepas

HEURES DES LEVÉES

Aux boîtes à lettres : dernière levée : du lundi au vendredi : 14h45, sauf le samedi : 10h

Au bureau de poste, rue Yves-Le-Coz : dernière levée : du lundi au vendredi : 16h45, le samedi : 10h

Dimanche et jour fériés : pas de levée

POURQUOI LA BOÎTE AUX LETTRES EXTÉRIEURE DU BUREAU DE POSTE EST-ELLE INUTILISABLE ?

Pour des raisons de sécurité, la Direction de la Poste préférerait que la levée des plus déposés dans la boîte externe du bureau de poste se fasse, comme pour les boîtes aux lettres de rue, à l'extérieur du bâtiment. C'est pourquoi la boîte a été condamnée, car donnant accès directement au local des guichets. Diverses installations sont à l'étude. En attendant, on peut toujours déposer son courrier à l'intérieur du bureau, pendant les heures d'ouverture.

Bientôt au 47 rue Lamartine la Plateforme de Distribution du Courrier de Versailles

Pour mieux comprendre ce qui se passera rue Lamartine, nous sommes allées rencontrer M. Vacheron, directeur de la « Plateforme de Distribution du Courrier » (P.D.C.) située actuellement avenue de Paris.

POUVEZ-VOUS NOUS EXPLIQUER CE QU'EST UNE PLATEFORME DE DISTRIBUTION DU COURRIER ?

Par exemple à Porchefontaine le courrier, qu'il soit posté dans une boîte à lettres de rue, qu'il soit déposé au bureau de poste ou qu'il émane d'une entreprise est recueilli par les collecteurs de la pla-

teforme de distribution qui fonctionne pour tout le courrier de Versailles. C'est l'endroit par lequel transite tout courrier entrant mais aussi sortant. Il existe 51 sites semblables sur les Yvelines.

ET APRÈS QUE DEVIENT LE COURRIER COLLECTÉ ?

Il est envoyé au « Centre de Traitement du Courrier » des Yvelines (C.T.C.) basé à Montigny. C'est le seul des Yvelines et c'est dans cet immense centre qu'est trié et expédié le courrier.

De là, il repart : soit dans un autre centre de traitement du courrier s'il est destiné à la province (il existe au maximum un centre par département).

soit dans une autre des 50 plateformes de distribution s'il reste dans les Yvelines,

soit à sa plateforme.

NOUS AVONS VU CE QUI SE PASSE POUR LE COURRIER QUI SORT DE LA VILLE, QU'EN EST-IL POUR CELUI QUI Y ENTRE ?

C'est à partir de la même plateforme de Versailles que les facteurs distribuent le courrier. Il existe 69 tournées pour Versailles dont 55 se font en vélo, les autres se faisant en

chariot lorsque la distribution est toute proche ou en voiture pour les plus éloignées (dont une rien que pour le château).

LES FACTEURS PRÉPARENT-ILS LEUR TOURNÉE ?

Dites les factrices et les facteurs car les femmes représentent 60% de la profession. Mais pour répondre à votre question, oui ce sont eux qui préparent leur tournée. Ils commencent leur journée à 6 heures et vont travailler pendant à peu près 1h30 avant de partir distribuer le courrier. Ils vont en effet « couper »

leur tournée par portions de voie, puis faire des « boîtes » (c'est à dire regrouper les courriers du n°1 au n°11 de la rue, par exemple) et enfin trier leurs boîtes dans l'ordre dans lequel ils veulent les distribuer. A Versailles, 150 000 courriers sont distribués chaque jour.

TOUTE LA PRÉPARATION DES TOURNÉES EST-ELLE FAITE À LA MAIN ?

Non, une nouvelle génération de machines peut lire l'adresse complète et trier les courriers dans l'ordre de la tournée, mais tous les sites ne sont pas encore équipés de telles machines.

N'oublions pas que la Poste doit s'équiper des outils les plus modernes, car l'ouverture complète à la concurrence pour la distribution du courrier est pour 2011...

DÉBUT 2009, LA PLATEFORME DE VERSAILLES DÉMÉNAGERA DE L'AVENUE DE PARIS À LA RUE LAMARTINE, POUVEZ-VOUS NOUS DIRE CE QUI VA CHANGER ?

Il est trop tôt pour le dire ; nous sommes en train de réfléchir à un nouveau découpage des tournées car nous servons plus éloignés de certains quartiers. Il faudra donc trouver la meilleure solution pour distribuer le courrier et peut-être envisager plus de véhicules électriques et moins de vélos, mais rien

n'est encore décidé. Affaire à suivre, rendez-vous dans quelques mois pour avoir plus d'informations !

Dossier réalisé par : Marie-Jo Jacquet, Laurence Léger, Dominique L'Hoste

